

КОНТРОЛНА ЛИСТА бр: 12А
КОНТРОЛА УСЛОВА И НАЧИНА СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ	
Опште информације	
Град Кикинда, Градска управа Комунална инспекција Водећи инспектор: Укључени инспектор: Датум инспекцијског надзора:	
Врста инспекцијског надзора <input type="checkbox"/> Редовни <input type="checkbox"/> Ванредни <input type="checkbox"/> Контролни <input type="checkbox"/> Допунски	
Инспекцијски надзор према облику: <input type="checkbox"/> Теренски <input type="checkbox"/> Канцеларијски	
Налог за инспекцијски надзор: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не	
ИНФОРМАЦИЈЕ О КОНТРОЛИСАНОМ СУБЈЕКТУ	
Правно/одговорно лице код енергетског субјекта	
Подаци о контролисаном субјекту	
Назив/име и презиме субјекта:	
Адреса (улица и број)	
Место:	
Град/Општина:	
Поштански број:	
Телефон/Факс:	
Е-mail:	
Интернет адреса:	
ПИБ:	
Матични број:	
Бр. личне карте (за физичка лица):	
Пословни простор	
Локација пословног простора у ком је вршен инспекцијски надзор	
Адреса (улица и број):	
Место:	
Град/Општина:	
Телефон/Факс:	
Поштански број:	
Контролисана површина је: <input type="checkbox"/> Површина јавне намене – локација: <input type="checkbox"/> Остале површине – локација:	

У инспекцијском надзору ЈП „ТОПЛАНА“ је утврђено да:		
1.	Топлана одржава своје производне капацитете у исправном и функционалном стању, у складу са важећим техничким и другим прописима и стандардима?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
2.	Топлана води рачуна о безбедном раду свих својих капацитета уз поштовање свих важећих мера и закона из области безбедности и здравља на раду и заштите животне средине?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
3.	Топлана је извршила радове на прикључењу објекта на дистрибутивну мрежу у року који је уговорен, под условом да је купац испунио све обавезе утврђене одобрењем за прикључење и уговором и да објекат који се прикључује поседује одобрење за изградњу?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
4.	Секундана инсталација са припадајућом опремом је прикључена на дистрибутивни систем грејања након извршене контроле од стране овлашћеног представника Топлане и потписивања записника о извршеном прегледу без примедби на изведене радове и документацију?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
5.	Топлана води евиденцију примљених рекламација и исте чува најмање две године од дана подношења рекламације потрошача?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
6.	Топлана је купцу издала писану потврду или електронским путем потврдила пријем рекламације, односно саопшти број под којим је заведена његова рекламација у евиденцији примљених рекламација?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
7.	Стручне службе извршиле обраду уложених рекламација?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
8.	Директор је донео одлуку на основу извештаја стручних служби Топлане о уложеној рекламацији?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		

9.	Топлана је у року од 8 дана од дана пријема рекламације одговорила купцу на изјављену рекламацију?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
10.	Одговор Топлане на рекламацију садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
11.	Топлана је рекламацију решила у року од 15 дана односно у року од 30 дана -за техничка питања, рачунајући од дана подношења рекламације?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
12.	Топлана је, у случају обуставе испоруке топлотне енергије под непредвиђеним околностима, обавестила органе локалне самоуправе о предузетим и планираним мерама?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
13.	Топлана је у случају поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом услед више силе, хаварије, прекида у испоруци енергената, електричне енергије и других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити предузела мере на отклањању поремећаја, односно прекида грејања и мере ради техничке заштите постројења услед деловања ниских температура?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
14.	Топлана је обавестила купце о планираним обуставама испоруке топлотне енергије?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		
15.	Топлана је обавестила купца о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце?	<input type="checkbox"/> Да (2) <input type="checkbox"/> Не (0)
Напомена:		

РЕЗУЛТАТ НАДЗОРА У БОДОВИМА

Укупан могући број бодова	30
УТВРЂЕН БРОЈ БОДОВА	

Степен Ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Број бодова	26-30	20-25	15-19	9-14	≤ 8

Степен ризика у односу на остварен број бодова	незнатан	<input type="checkbox"/>
	низак	<input type="checkbox"/>
	средњи	<input type="checkbox"/>
	висок	<input type="checkbox"/>
	критичан	<input type="checkbox"/>

НАДЗИРАНИ СУБЈЕКАТ

М.П.

ИНСПЕКТОР